

MÉRITO LOJISTA 2025

Considerações:

O Prêmio “**Mérito Lojista**” é uma promoção da Câmara de Dirigentes Lojistas de Carazinho/RS que visa a distinguir os Associados que se destacaram em suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento do comércio e serviços do município. Sua terceira edição terá o formato de participação por meio da inscrição de cases, ou seja, das histórias contadas pelas empresas concorrentes, que serão submetidas à votação dos Associados para eleição dos vencedores agraciados. Leia atentamente os termos do regulamento e veja como participar:

Regulamento

1. Objeto e Prazo

1.1. O Prêmio “**Mérito Lojista 2025**” em sua 3ª edição, é um evento promovido pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Carazinho, inscrita no CNPJ nº 88.457.205/0001-41.

1.2. A ação ocorre na cidade de Carazinho, no período de **02 de abril a 02 de outubro de 2025**.

2. Das condições de Participação

2.1. Podem participar as empresas que estejam associadas a CDL Carazinho **pelo menos há 90 dias**, da data de entrega do Mérito Lojista 2025, que estejam com atuação na cidade de Carazinho, estado do Rio Grande do Sul, que se inscreverem no prazo estipulado. É vetada a participação de empresas não sócias.

2.2. O evento visa a premiar o(a) **profissional empresário(a)**. Assim a inscrição deve ser feita em nome da pessoa física, proprietário(a) ou administrador(a) do negócio (comércio ou serviço).

2.3. A formalização da participação ocorre pelo preenchimento de ficha de inscrição, disponibilizada por via eletrônica ou diretamente na sede da CDL.

2.4. A ficha de inscrição registrará dados obrigatórios à qualificação do(a) candidato(a). Omissões, preenchimento incompleto ou em desacordo poderão levar a impugnação da candidatura.

2.5. Pode ser inscrito apenas **um** dirigente por **empresa** ou **categoria**. Será aceito somente 1 (um) cadastro por CNPJ.

2.6. Além da ficha de inscrição, o(a) candidato(a) justificará sua candidatura através da elaboração de um “Case”, ou seja, histórico textual sucinto, de no máximo vinte linhas (redigidas à mão ou digitada, sendo neste caso recomendado fonte Arial, corpo 10 ou superior), considerando os critérios abaixo relacionados. Item 3.

2.7. Inscrições que não atendam plenamente às condições estabelecidas neste regulamento serão invalidadas.

2.8. A CDL Carazinho, promotora deste evento não se responsabilizará pelo recolhimento das fichas de inscrição, que deverão ser entregues na sede da CDL, dentro do prazo legal, mediante protocolo de recebimento, ou enviadas pelo e-mail da empresa, para cdl@cdlcarazinho.com.br.

3. Das categorias 3.1. As categorias participantes estão assim definidas:

3.1.1. **Mérito Lojista Comércio 2025**

3.1.2. **Mérito Lojista Serviços 2025**

3.1.3. **Mérito Lojista Jovem Empreendedor 2025**

3.2. Critérios a serem considerados:

3.2.1 **Básico** – Empresa sócia da CDL – Carazinho (*mínimo de 90 dias associada*).

- Para a categoria Jovem Empreendedor, o concorrente inscrito deve ter até 35 anos.

3.2.2 – **Ações**

Para a elaboração do case da empresa (texto com informações que mostram os motivos pelos quais o(a) empresário(a) merece concorrer à outorga) sugere-se que sejam contempladas, de forma explicativa durante a redação, pontos relevantes como:

- . Se houve a abertura de um comércio ou desenvolvimento de novo serviço.
- . Se houve aumento da estrutura física – ampliação ou mudança de instalações.
- . Se houve a abertura de filial ou filiais no ano de 2024.
- . Se foi registrado o Início de nova empresa do mesmo grupo no ano de 2024.
- . Se houve a geração de novos empregos.
- . Se houve a participação ativa em atividades comunitárias e/ou projetos sociais em 2024.
- . Se houve a implantação de processos de gestão.
- . Se houve o desenvolvimento de inovações em seu estabelecimento, na comunicação com os clientes, no atendimento.

3.3. Classificação das inscrições

3.3.1. Será instalada comissão especial para avaliação das inscrições, somente nos critérios formais, visando o correto enquadramento de cada participante. A comissão de avaliação é composta pela Diretoria Executiva da CDL Carazinho.

4. Votação

4.1. As inscrições selecionadas, em cada categoria, serão submetidas a votação pelos Associados, de forma livre e espontânea. Para tanto, a CDL Carazinho divulgará os inscritos pelos meios de comunicação locais, e-mail direcionado a cada associado e ficha de votação específica.

4.2. A votação em cada categoria será preenchida e assinada por cada associado.

4.2. O período para a votação está definido entre 01 a 30 de setembro de 2025.

4.3. Os vencedores (eleitos por maioria simples de votos) terão seus nomes divulgados no site www.cdcarazinho.com.br e em jornal local, em data a ser definida pela CDL Carazinho.

5. Do Cronograma

Início das inscrições (através dos cases):	Dia 02 de abril – quarta-feira
Encerramento das inscrições:	Dia 25 de agosto – segunda-feira
Divulgação das empresas inscritas:	Dia 29 de agosto – sexta-feira
Voto dos Associados:	De 01 de setembro a 30 de setembro
Escrutínio:	Dia 01 de outubro – quarta-feira
Festa de premiação	Dia 02 de outubro – quinta-feira
Divulgação dos vencedores na imprensa:	A partir de 03 de outubro – sexta-feira

6. Do Prêmio

6.1. A premiação será concedida pela CDL Carazinho aos vencedores das categorias Mérito Lojista Comércio, Mérito Lojista Serviços e Mérito Jovem Empreendedor. Os contemplados recebem, como forma de reconhecimento, um troféu personalizado e alusivo à sua categoria, divulgação na mídia e nas divulgações oficiais da CDL Carazinho.

7. Da Entrega

7.1. A entrega do troféu aos vencedores de cada categoria será no dia **02 de outubro de 2025**, em evento específico para a premiação.

7.2. O anúncio dos vencedores acontece somente no dia da festa de premiação.

7.3. Os vencedores de cada categoria recebem o prêmio independente do seu comparecimento ou não.

7.4. Os vencedores, conforme previsto no item 5 deste documento, deverão atender a todas as condições e termos expressos neste documento para o recebimento dos prêmios.

7.5. O evento de premiação será de inteira responsabilidade da CDL Carazinho, encarregada da organização.

8. Das Considerações Gerais

8.1. Ao inscrever-se para participar do projeto, o(a) participante estará automaticamente autorizando a promotora CDL Carazinho a utilizar, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, o seu nome, imagem e som de voz em qualquer veículo de imprensa, mídia ou internet, para divulgação do projeto, cedendo também todos os direitos autorais por tempo indeterminado relativos ao case inscrito.

8.2. As autorizações descritas acima não implicam em qualquer obrigação de divulgação ou de pagamento de qualquer quantia por parte da promotora CDL Carazinho.

8.3. O ingresso do jantar será cobrado de todos os participantes e Associados, não havendo concessão para os vencedores.

8.4. Pelo simples ato de inscrição neste projeto, o(a) participante ainda autoriza, reconhece e aceita que os dados pessoais e demais informações, inclusive os submetidos por meio do formulário de participação, poderão ser utilizados pela promotora CDL Carazinho para os fins necessários à adequada realização deste projeto, sem que qualquer valor seja devido ao participante.

8.5. Os participantes reconhecem e aceitam expressamente que a promotora não poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou prejuízo oriundo da participação ou da eventual aceitação do prêmio.

8.6. O presente documento poderá ser alterado e/ou o projeto suspenso ou cancelado, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora do controle da promotora e que comprometa a sua realização de forma a impedir ou modificar substancialmente a sua condução como originalmente planejado.

8.7. Para esclarecer eventuais dúvidas sobre o presente projeto, os participantes poderão entrar em contato pelo telefone (54) 3330-1555 ou pelo e-mail cdl@cdlcarazinho.com.br.

8.8. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste documento serão julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível pela banca julgadora mencionadas no item 3 deste regulamento.

8.9. Estão impedidas de participar deste projeto as empresas não associadas à CDL Carazinho, bem como terceirizados prestadores de serviços relacionados à premiação, no ano vigente da contratação e presidente e vice-presidente da CDL Carazinho.

8.10. A participação neste projeto implica a aceitação total e irrestrita de todos os itens deste documento.

8.11. A cópia deste documento poderá ser obtida no site www.cdlcarazinho.com.br.

Carazinho, 24 de março de 2025

Câmara de Dirigentes Lojistas de Carazinho.

FICHA DE INSCRIÇÃO MÉRITO LOJISTA 2025 – 3º edição

1. Dados da Empresa

Razão Social	
Nome Fantasia	
Segmento	
Nome Proprietário	
Telefone	
E-mail	

2. Assinale a categoria da inscrição:

<input type="checkbox"/>	Comércio	<input type="checkbox"/>	Serviços	<input type="checkbox"/>	Jovem Empreendedor
--------------------------	----------	--------------------------	----------	--------------------------	--------------------

3. Critérios de inscrição

1.	Abertura de um comércio ou desenvolvimento de novo serviço.
2.	Aumento da estrutura física - ampliação ou mudança de instalações
3.	Abertura de filial ou filiais no ano de 2024.
4.	Início de nova empresa do mesmo grupo em 2024.
5.	Geração de novos empregos
6.	Participação ativa em atividades comunitárias e/ou projetos sociais em 2024.
7.	Implantação de processos de gestão
8.	Desenvolvimento de inovações em seu estabelecimento, na comunicação com clientes, no atendimento, etc.

4. Case/História da Empresa no ano de 2024 (até 20 linhas)

CASES – MÉRITO LOJISTA

Serviços | Vida Ativa Academia

A Vida Ativa Academia foi fundada em 2004, desde então sempre buscando o aperfeiçoamento de seus colaboradores e investimentos em sua estrutura física.

Em 2024 aconteceu uma "virada de chave", onde surgiu a ideia de uma "Nova Vida Ativa"... A qual seria, mais ampla, mais bonita, com novos aparelhos e maior quantidade, mas principalmente com um novo espaço.

Desde então foi buscado uma gestão com pontos estratégicos para a Academia, tudo foi colocado no papel e um sonho começou a forma.

Em 2025 tudo está se concretizando e até o final do ano o "sonho" se tornará realidade. Tendo em vista que dessa forma poderemos proporcionar mais vagas de emprego na Cidade de Carazinho- RS.

Serviços | Clínica Depillare

A Clínica Depillare foi fundada em 2016 com o propósito de oferecer tratamentos de estética avançada de alta qualidade, voltados para o cuidado facial e corporal, com destaque para a especialização em depilação a laser. Desde sua criação, a clínica se consolidou como referência na região, unindo tecnologia de ponta, equipe qualificada e atendimento humanizado.

Em 2024, a Depillare viveu um ano de consolidação e expansão. O serviço de depilação a laser continuou sendo o carro-chefe, atraindo clientes que buscavam resultados eficazes, segurança e conforto. Além disso, a clínica investiu em protocolos faciais e corporais modernos, ampliando o leque de tratamentos personalizados para diferentes necessidades.

A gestão priorizou treinamentos e capacitações, garantindo excelência técnica e diferenciação no mercado. As estratégias digitais também tiveram grande impacto, com campanhas sazonais, conteúdos educativos e promoções, que fortaleceram a marca e aumentaram a fidelização de clientes.

O ano de 2024 foi marcado por desafios e conquistas, mas reafirmou a missão da Depillare: transformar a autoestima de cada cliente através de resultados visíveis, tecnologia de ponta e atendimento acolhedor. Assim, a clínica segue crescendo de forma sustentável e se destacando no setor da estética avançada.

Serviços | Mobii Negócios Imobiliários

Fundada em 2024, a Mobii Negócios Imobiliários nasceu do sonho dos empreendedores Thiago Vargas e Anderson Campos, que uniram suas experiências e visões para transformar o mercado imobiliário de Carazinho

Mais do que uma imobiliária tradicional, a Mobii foi criada com o propósito de fazer a diferença: oferecer soluções modernas, seguras e personalizadas no setor de corretagem e locação de imóveis, sempre com foco nas pessoas, na realização de sonhos e na valorização do patrimônio.

Sempre preocupada com a realização do sonho da casa própria, proporcionando aos nossos clientes uma jornada segura, ética e transparente. Para nossos investidores, buscamos constantemente as melhores oportunidades, com segurança, retorno e valorização garantidos.

Mais do que realizar negócios, a Mobii acredita que cada imóvel é parte do desenvolvimento da cidade. Ao ajudar pessoas a conquistarem seus lares e investidores a encontrarem as melhores oportunidades, contribuímos ativamente nas ações sociais para o crescimento e desenvolvimento da nossa cidade, dos serviços e da qualidade de vida em Carazinho.

A Mobii Negócios Imobiliários está apenas no começo da sua trajetória, mas carrega consigo uma visão clara, valores sólidos e um time determinado a entregar excelência. Seja para morar ou investir, conte com a Mobii para fazer parte da sua conquista.

Serviços | Laboratório Unità

O Laboratório Unità, fundado em 2015 em Não-Me-Toque pela farmacêutica e bioquímica Vania Lange, destaca-se pela qualidade, ética e profissionalismo. Com 23 anos de experiência, a fundadora garante a excelência do laboratório por meio da participação no Programa Nacional de Controle de Qualidade, com avaliações diárias e mensais.

Em 2021, o Unità inaugurou seu primeiro posto de coleta em Lagoa dos Três Cantos e, em 2022, expandiu suas instalações em Não-Me-Toque para um moderno espaço de 225m², projetado para oferecer um atendimento humanizado com ambientes dedicados a diferentes públicos.

Em 2023, o laboratório iniciou sua expansão para Carazinho, inaugurando seu segundo posto de coleta no Bairro Borghetti. A receptividade e a confiança dos clientes motivaram a abertura da terceira unidade, em 2025, localizada na região central da cidade, próxima ao Hospital de Clínicas de Carazinho.

O Unità investe em tecnologia avançada, como o interfaceamento de exames, que elimina erros de digitação e agiliza o acesso aos resultados online. A equipe técnica é altamente especializada em bioquímica clínica e hematologia, além de possuírem um localizador de veias que facilita as coletas em cada unidade.

Com uma média de 90 atendimentos por dia e 12.000 exames por mês, o laboratório atende a diversos convênios, além de clientes particulares e grandes empresas da região. O serviço de coleta domiciliar e o novo analisador automático de bioquímica, que realiza 200 testes por hora, reforçam a agilidade e a segurança do serviço. O Laboratório Unità reafirma seu compromisso com a segurança e a confiança dos clientes, buscando a excelência em cada atendimento.

Comércio | Toscano Cestas e Presentes

A Toscano Cestas e Presentes nasceu em março de 2024, em Carazinho, do desejo de Ana Paula de empreender e estar mais próxima da família. Depois de anos atuando como enfermeira, e então ela decidiu transformar sua paixão em um negócio que unisse carinho, qualidade e exclusividade.

Assim surgiu a Toscano: uma delicatessen especializada em cestas personalizadas presenteáveis com vinhos, espumantes e produtos selecionados.

Cada cesta é cuidadosamente montada, pensando na experiência única de presentear e emocionar.

A aceitação e o prestígio dos clientes foram uma surpresa maravilhosa, fazendo da Toscano um negócio de sucesso desde o início, transformando momentos especiais em memórias inesquecíveis.

Comércio | Imagine Kids

A loja nasceu no ano de 2022 quando a proprietária, Jenifer Gomes, deu uma “virada de chave” em sua vida tirando do papel um grande sonho que já tinha há mais de 10 anos: abrir sua loja de roupas infantis, e foi aí que tudo começou.

A Imagine Kids nasceu em meio à dor de perder sua mãe tragicamente e veio para trazer alegria e cor não só para Jenifer, mas também para todos os clientes que confiam em seu trabalho. Desde então trabalham incansavelmente para proporcionar a melhor experiência de compra e atendimento ao cliente, afinal na loja você não é apenas mais um cliente, você é “O cliente”.

Em 2024, tendo todas essas premissas, decidiram ampliar e segmentar a loja para trazer mais conforto e visibilidade dos produtos na hora da compra, além de buscar a capacitação contínua para os funcionários e gestores.

Estar mais perto dos clientes é o grande objetivo, e para isso focam diariamente no crescimento das redes sociais da loja, pois Carazinho e região merecem o melhor que podem oferecer. Na Imagine Kids você entra para fazer uma simples compra e sai de lá com a melhor experiência de atendimento, produtos com qualidade e preço justo. A loja é a diferença, referência e buscam atender com amor e carinho cada cliente, pois seu foco é excelência em atendimento.

Em 2025 abriram a primeira Filial em Não-Me-Toque, e Jenifer Gomes tem certeza que esse é só o começo de uma linda história que Deus preparou para ela e suas lojas.

Comércio | Sonho Encantado

Eunice trabalhou por muitos anos em uma empresa local que oferecia diversos produtos. Apesar da variedade, foi na seção bebê e infantil que encontrou sua verdadeira paixão. A vivência no comércio despertou o desejo de abrir seu próprio negócio e em 2013, nasceu a Sonho Encantado, loja especializada no público infantil.

O início foi marcado por grandes desafios, mas Eunice persistiu. Passo a passo, conquistou clientes e consolidou seu espaço no mercado. A loja oferece roupas e acessórios para bebês e crianças de várias idades.

Com o tempo, surgiu a demanda por roupas para gestantes. E atenta ao mercado, Eunice incorporou essa linha, inovando em sua cidade.

Em 2024, a loja deu mais um passo de crescimento. Passou a oferecer também uma linha feminina adulta, ampliando o público. A visão de Eunice é futuramente expandir também para o segmento masculino adulto.

O encantamento pelo ramo é o que a motiva diariamente. Ela se sente realizada em acompanhar cada fase dos “clientinhos”. Do período gestacional à infância, a loja cria vínculos com as famílias.

O principal diferencial está no atendimento exclusivo. Cada cliente recebe atenção personalizada e acolhimento especial.

A Sonho Encantado valoriza produtos de qualidade e preços justos. Sempre ouvindo com cuidado as necessidades de quem a procura.

Assim, Eunice transformou um sonho em uma trajetória de sucesso.

Comércio | Mahhala Store

A Mahhala Store foi fundada em 2020 por duas irmãs que decidiram transformar um sonho em realidade. Sem experiência no varejo de moda, iniciaram de forma simples: levando condicionais até às clientes, realizando fotos improvisadas e atendendo em uma sala da própria casa que, posteriormente, se tornou o primeiro espaço da marca, com provador e atendimento personalizado mediante agendamento.

Movidas pelo crescimento da loja e pelo desejo de oferecer uma experiência mais completa, decidiram dar um passo ousado: investir em um espaço físico com melhor localização e estrutura. A primeira loja tinha 20m², mas refletia a essência e o propósito da Mahhala.

Após pouco mais de um ano, o fluxo de movimento da loja já exigia mudanças. E então, em outubro de 2022, a sala ao lado foi incorporada, dobrando a área total da loja.

O crescimento contínuo trouxe novos desafios e a oportunidade: a mudança para o espaço atual. Uma sala maior, com estrutura mais completa e pensada para atender às novas demandas. O projeto exigiu investimento, planejamento e dedicação, mas também representou a consolidação de um sonho.

Em 31 de julho de 2024, exatamente 3 anos após a abertura da primeira loja, a Mahhala Store inaugurou seu novo espaço, em uma localização privilegiada, no coração da cidade.

Hoje, Mahhala Store é sinônimo de estilo, autenticidade e propósito, refletindo a trajetória de duas empreendedoras que com coragem e visão transformaram uma ideia em uma marca consolidada, oferecendo não apenas produtos, mas também uma experiência única no universo da moda.

Jovem Empreendedor | Douglas Barbieri - Broks Imobiliária

A minha trajetória no mercado imobiliário começou em 2018, eu tinha 18 anos, inspirado pelo exemplo do meu pai, que atuava como corretor há mais de 20 anos e, mesmo já tendo parado de atender, me mostrou o valor de transformar vidas através desse trabalho. Foi assim que decidi iniciar minha carreira no mercado imobiliário de Carazinho, dando o primeiro passo de uma jornada marcada por visão, coragem e propósito.

Nos primeiros anos, a Broks cresceu gradualmente: saímos de uma sala simples para uma sede de esquina, no ano seguinte dobramos nossa área, no outro reformamos e em 2022, inauguramos a primeira filial, tornando-nos a primeira imobiliária da cidade com duas unidades locais.

Mas em meio aos louros, quem diria que no sexto ano enfrentaríamos uma grave crise de gestão, que quase levou a empresa a falência, nos forçando a dar um passo para trás e encerrar o nosso grande sonho de expansão. Esse desafio foi crucial para aprender sobre liderança, processos e expansão.

Em 2024 e 2025 com a entrada de um novo sócio e a implantação de processos de gestão, a Broks vive seu período mais marcante: batemos recordes históricos de vendas e locações, ampliamos nossa equipe para oito pessoas, com previsão de chegar a doze até o fim de 2025 e estamos estruturando a abertura de uma filial em Passo Fundo para o final de 2026.

Hoje, além de atender centenas de famílias, temos orgulho de conduzir a expansão de uma das maiores empresas do país em estados como Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Goiás, Paraná e Minas Gerais. Essa trajetória reflete o que a Broks se tornou: uma empresa que transforma vidas, com valores e bases sólidas e uma visão de futuro inspiradora.

Jovem Empreendedor | Guilherme Melchior Geller – Guiller Filmes

Desde pequeno carrego a inspiração do meu avô Edgar, um dos primeiros fotógrafos da região. Cresci guiado por essa herança, até encontrar no audiovisual o meu caminho.

Foram oito anos aprendendo e vivendo intensamente dentro de uma produtora, onde desenvolvi uma grande experiência. Mas chegou um momento em que senti que precisava escrever a minha própria história e, em plena pandemia, juntei minhas economias, comprei um kit básico para iniciar a minha produtora e transformei o quarto da casa da minha mãe no primeiro escritório da Guiller Filmes. Foi um salto de coragem, marcado pela vontade de empreender e acreditar no meu potencial.

De lá pra cá, a produtora cresceu comigo. Saí do quarto para um coworking, depois para uma sala maior, e junto veio uma equipe e um sócio, que hoje compartilha comigo esse sonho. Ano após ano temos superado desafios, sempre com a certeza de que o trabalho sério abre portas, afinal mais do que produzir vídeos, buscamos gerar impacto. Criamos filmes para fortalecer marcas locais, valorizar pessoas e contar histórias que emocionam.

Hoje a Guiller Filmes também faz parte da comunidade. Há três anos apoiamos o Homens na Cozinha, sou professor das Oficinas de Curtas-metragens do Festival Internacional de Cinema de Carazinho e atuo como Conselheiro Municipal de Políticas Culturais, ajudando a fortalecer o setor que me formou.

Como jovem empreendedor, sigo acreditando que com trabalho sério e propósito podemos transformar sonhos em legado, e a minha missão é seguir crescendo, conectando pessoas, histórias e marcas.

Jovem Empreendedor | Stela de Pauli Piazza - Odontotop Hospital do Dente

Em 2024, três dentistas uniram-se a dois investidores com um sonho em comum: transformar a odontologia em Carazinho. Assim nasceu nossa clínica, concebida para oferecer um atendimento completo e humanizado, desde a recepção até a finalização com o dentista.

Nossa clínica foi projetada com uma estrutura que remete a um hospital odontológico, contando com Raio-X panorâmico para diagnósticos precisos, sala cirúrgica equipada com tubo de oxigênio e monitor cardíaco, equipe multidisciplinar com especialistas em todas as áreas da odontologia.

Implementamos tecnologia de ponta, utilizando inteligência artificial para elaborar diagnósticos precisos e planejamentos personalizados, apresentar simulações do antes e depois, proporcionando segurança e clareza aos pacientes. Temos um atendimento humanizado, acreditamos que cada paciente é único. Por isso, nosso atendimento é pautado na empatia e no acolhimento, visando reduzir medos e traumas associados ao ambiente odontológico, proporcionando uma experiência confortável e familiar.

Hoje, olhamos para trás com gratidão e para frente com entusiasmo. Cada sorriso transformado, cada olhar de confiança e cada paciente que entrou com medo e saiu feliz é o que nos move. Carazinho nos acolheu com carinho, e é por essa cidade e por cada pessoa que cruza nossas portas que seguimos firmes, crescendo, aprendendo e cuidando com amor. Esse sonho é real e ele só está começando.

Seguimos com a missão de transformar sorrisos e histórias todos os dias.